## Odštetni zahtjev

**OP-LIKV-01/24**

## Program osiguranja portfelja kredita za likvidnost izvoznika

## BR. *(ispunjava HBOR)*

1. **Osiguranik**

|  |  |
| --- | --- |
| Tvrtka i sjedište: |  |
| OIB: |  |
| Broj i datum Sporazuma o osiguranju portfelja: |  |
| Kontakt osoba (ime, prezime i funkcija): |  |
| Telefon/E-mail: |  |

1. **Izvoznik**

|  |  |
| --- | --- |
| Tvrtka i sjedište: |  |
| OIB: |  |
| MBO (obrt) ili MIBPG (OPG): |  |

1. **Broj, datum i iznos Ugovora o kreditu:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Datum odobrenja Kredita:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Datum prvog korištenja Kredita *(ako se radi o revolving kreditu)*:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. **Zadnji dan roka korištenja Kredita *(ako se radi o pojedinačnom kreditu)*:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. **Datumi i iznosi korištenja Kredita:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(navesti ili priložiti u privitku)*

1. **Datumi i razlozi izmjena roka otplate Kredita *(ako ih je bilo)*:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Podaci o Danu obračuna:**
2. **Datum dospijeća posljednje rate/anuiteta Kredita:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. **Datum dospijeća obveza temeljem otkaza/raskida Ugovora o kreditu:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(ako je Ugovor o kreditu otkazan/raskinut)*
4. **Datum donošenja rješenja o otvaranju stečajnog postupka nad Izvoznikom:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*ako je stečajni postupak otvoren)*
5. **Veličina Izvoznika u trenutku odobrenja Kredita:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
6. **Podaci o dospjelim i nepodmirenim iznosima (na dan podnošenja Odštetnog zahtjeva):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Iznos u valuti i valuta |  |
| Dospjela glavnica |  |  |
| Dospjela redovna kamata |  |  |
| Dospjela zatezna kamata |  |  |
| Ostala potraživanja |  |  |

**Specifikacija ostalih potraživanja:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Ukupan iznos i specifikacija nastalih Troškova prisilne naplate za koje se traži naknada:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Instrumenti osiguranja ugovoreni Ugovorom o kreditu:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Razlog neplaćanja Izvoznika (npr. nelikvidnost, stečaj, predstečajni postupak sl.):**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Dosad poduzete radnje prisilne naplate:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Je li tražbina Osiguranika prema Izvozniku predmet spora?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Kao privitak Odštetnom zahtjevu potrebno je priložiti sljedeće dokumente:**
2. **kopiju Ugovora o kreditu i eventualnih dodataka Ugovoru o kreditu,**
3. **izvadak iz poslovnih knjiga Osiguranika po partiji Kredita,**
4. **kopiju otkaznog pisma** (ako je Ugovor o kreditu otkazan) **i/ili kopiju rješenja o otvaranju stečajnog postupka** (ako je nad Izvoznikom otvoren stečajni postupak) **i/ili kopiju rješenja o otvaranju predstečajnog postupka** (ako je nad Izvoznikom otvoren predstečajni postupak)**,**
5. **dokaz da je Osiguranik pribavio instrumente osiguranja navedene u Ugovoru o kreditu** (primjerice kopiju zadužnice, izvadak iz zemljišnih knjiga i dr.), na način kako je utvrđeno u Ugovoru o kreditu**,**

1. **izjavu Izvoznika s privitcima, koje su korištene kao dokumenti/dokazi za ispunjenje Kriterija prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj, u skladu s člankom 8. točkom f) Općih uvjeta,**
2. **izjavu Osiguranika:**

* **da je u skladu s Programom osiguranja provjerio i utvrdio da Izvoznik ne podliježe sankcijama Europske unije ili međunarodnih partnera,**
* **da je u skladu s Programom osiguranja provjerio I utvrdio da Izvoznik ne ispunjava niti jedan od uvjeta za poduzetnika u teškoćama,**
* **da je provjerio i utvrdio da Izvoznik uredno podmiruje svoje kreditne obveze i obveze prema državi, kako je propisano Programom osiguranja, što uključuje: (i) da je na dan odobrenja Kredita izloženost prema Izvozniku, u skladu s Odlukom o klasifikaciji izloženosti u rizične skupine i načinu utvrđivanja kreditnih gubitaka Hrvatske narodne banke (NN br. 114/2017., 110/2018. I 139/2022., sa svim naknadnim izmjenama I dopunama), kod Osiguranika bila klasificirana u rizičnoj skupini A** (ako je Osiguranik bio izložen prema Izvozniku) **ili izjavu Osiguranika da nije bio izložen prema Izvozniku** (ako Osiguranik nije bio izložen prema Izvozniku)**, (ii) da Izvoznik nema dospjelih nepodmirenih obveza starijih od 30 kalendarskih dana prema drugim vjerovnicima kod kojih ima zaduženje** (kod svih kreditnih institucija u skladu sa Zakonom o kreditnim institucijama i kod Hrvatske banke za obnovu i razvitak kao kreditora), **i (iii) da Izvoznik nema dospjelih nepodmirenih i nereguliranih obveza po osnovi javnih davanja o kojima službenu evidenciju vodi Porezna uprava,**
* **da je kreditna sposobnost Korisnika kredita pozitivno ocijenjena od strane Osiguranika u skladu s propisima, njegovim standardnim internim aktima, pravilima i procedurama, kako i inače postupa s kreditima za likvidnost odobrenim Izvoznicima iste ili slične rizične kategorije,**
* **da je na temelju Izvoznikove Izjave o prihvatljivosti klijenta i u skladu sa svojim standardnim internim aktima, pravilima i procedurama utvrdio da Izvoznik i/ili odgovorne osobe Izvoznika navedene u Izjavi o prihvatljivosti klijenta nisu pravomoćno osuđeni za jedno ili više kaznenih djela navedenih u Izjavi o prihvatljivosti klijenta, kao i da u odnosu na njih ne postoje okolnosti navedene u Izjavi o prihvatljivosti klijenta, odnosno da su u slučaju postojanja određenih pravomoćnih osuđujućih presuda i okolnosti, poduzete odgovarajuće mjere navedene u Izjavi o prihvatljivosti klijenta,**

1. **kopiju dostupnih službenih godišnjih financijskih izvješća Izvoznika, izvozne ugovore/narudžbe i/ili drugi dokument na temelju kojeg je Osiguranik utvrdio kriterij izvoza u skladu s Kriterijima prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj u odnosu na Izvoznika** (točka 1.1. Programa osiguranja)**,**
2. **izjavu Osiguranika da nije bilo izmjena u odnosu na dokumentaciju na temelju koje se utvrđuju Kriteriji prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj (točka 1. Programa osiguranja),** ako od prikupljanja te dokumentacije do odobrenja Kredita proteklo više od 3 mjeseca, a nije pribavljena nova (ažurirana) dokumentacija,
3. **dokumente/dokaze na temelju kojih je Osiguranik utvrdio da su ispunjeni Kriteriji prihvatljivosti za izmjenu roka otplate kredita zbog poslovnih razloga (točka 2. Programa osiguranja)**, ako je došlo do Izmjene roka otplate kredita zbog poslovnih razloga,
4. **izjavu Osiguranika da nije bilo izmjena u odnosu na dokumentaciju na temelju koje se utvrđuju Kriteriji prihvatljivosti za izmjenu roka otplate kredita zbog poslovnih razloga (točka 2. Programa osiguranja),** ako je došlo do Izmjene roka otplate kredita zbog poslovnih razloga i ako je od zaprimanja te dokumentacije do odobrenja Izmjene roka otplate kredita zbog poslovnih razloga Kredita proteklo više od 3 mjeseca, a nije pribavljena nova (ažurirana) dokumentacija.

HBOR zadržava pravo tijekom obrade Odštetnog zahtjeva, a najkasnije istekom 27. kalendarskog dana od dana zaprimanja Odštetnog zahtjeva, zatražiti od Osiguranika dodatna pojašnjenja vezano uz dostavljenu dokumentaciju te se Osiguranik obvezuje zatražena pojašnjenja dostaviti u roku od tri Radna dana.

Osiguratelj će, sukladno propisima koji uređuju područje zaštite osobnih podataka i to Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, čuvati povjerljivost svih osobnih podataka bilo da su mu osobni podaci povjereni na obradu ili na mu drugi način postaju poznati ili dostupni tijekom trajanja ugovornog odnosa.

Osiguratelj osobne podatke obrađuje isključivo u svrhu pružanja bankovnih i drugih financijskih usluga na koje je ovlašten važećim propisima. Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su dokumentima Politika privatnosti i Informacije ispitanicima koji su javno dostupni na internetskoj stranici HBOR-a na adresama: <https://www.hbor.hr/politika-o-zastiti-osobnih-podataka-hbor-a> i <https://www.hbor.hr/informacije-ispitanicima>.

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dana \_\_. \_\_. \_\_\_\_.

*(mjesto) (datum)*

Osiguranik

.

*(potpis osobe ovlaštene za zastupanje)*

.

*(ime i prezime osobe ovlaštene za zastupanje)*